



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР
«ИДЕИ. ТЕХНОЛОГИИ. ЭКСПЕРТИЗА»

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Версия 1
Москва,
2016

1. НАЗНАЧЕНИЕ

- 1.1. Настоящее Положение устанавливает общие требования к порядку оказания платных образовательных услуг в АНО ДО «Идеи. Технологии. Экспертиза».
- 1.2. Требования настоящего Положения распространяются на сотрудников, отвечающих за порядок предоставления платных образовательных услуг, порядок заключения, расторжения, изменения договоров на оказание платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования и дополнительного профессионального образования.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ И ОБОЗНАЧЕНИЯ

2.1. Термины и определения

Договор – договор, контракт, соглашение, предварительный договор, заключаемый между Организацией и юридическим/физическим лицом и направленный на установление, изменение и прекращение прав и обязанностей договаривающихся сторон.

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающие платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Организация – АНО ДО «Идеи. Технологии. Экспертиза».

Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Обучение – процесс непосредственной передачи новых профессиональных навыков или знаний сотрудникам организации.

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц.

Сотрудник – физическое лицо, вступившее в трудовые взаимоотношения с работодателем.

Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Услуга – оказываемая третьим лицам от лица Организации на возмездной основе.

2.2. Сокращения и обозначения

АНО ДО – Автономная некоммерческая организация дополнительного образования;

ФИО – Фамилия, имя, отчество. Имя и отчество указываются в виде инициалов.

3. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей».
- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. №273.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 года №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей граждан, юридических лиц, общества и государства.
- 4.2. АНО ДО «Идеи. Технологии. Экспертиза» (далее – Исполнитель) в обязательном порядке знакомит потребителя и заказчика услуг с лицензией на право ведения образовательной деятельности, свидетельством о государственной регистрации и другими документами, регламентирующими его деятельность.
- 4.3. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.
- 4.4. Исполнитель обеспечивает Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.
- 4.5. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.
- 4.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

- 5.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 5.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»
- 5.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:
 - Полное наименование Исполнителя – юридического лица;

- Место нахождения Исполнителя (юридический адрес);
 - Наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
 - Место нахождения или место жительства Заказчика;
 - Фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
 - Реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
 - Фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору);
 - Права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;
 - Полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
 - Сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензий);
 - Вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определённого уровня, вида и (или) направленности);
 - Форма обучения;
 - Сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
 - Вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
 - Порядок изменения и расторжения договора;
 - Другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.
- 5.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение профессиональной и дополнительной профессиональной подготовки и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.
- 5.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте АНО ДО «Идеи. Технологии. Экспертиза» на дату заключения договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАКАЗЧИКА, ПОТРЕБИТЕЛЯ

- 6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик, потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен

- существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- 6.3. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.
- 6.4. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:
- 6.4.1. Невыполнение Обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана.
- 6.4.2. Установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию.
- 6.4.3. Просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг.
- 6.4.4. Невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.